



ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS ADMINISTRATIVOS (REGLAMENTOS Y MANUALES) PARA UN MEJOR MANEJO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL AGUA Y SANEAMIENTO EN EL PROGRAMA RUK'U'X YA'

Descripción de la actividad: La gestión del servicio del agua debe garantizar un uso sostenible a mediano y largo plazo, debe proteger y recuperar la calidad del agua para el consumo humano. Entre los elementos importantes de esta gestión, está la administración a través de documentos administrativos, como reglamentos, manuales de funciones y manuales de AO&M.

La ruta para la elaboración de instrumentos administrativos, es la siguiente:

- Capacitación sobre las normativas del agua
- Verificación de existencia y uso de instrumentos administrativos. Si se carecen de ellos, se propone la asistencia técnica y socia para su elaboración.
- Elaboración de los manuales de funciones, orientación en los manuales de AO&M y elaboración de reglamentos, utilizando técnicas participativas, con ejercicios lúdicos.
- Aprobación de documentos por las autoridades administradoras del agua y aprobación de reglamentos por la asamblea de usuarios
- Reconocimiento del reglamento por parte de la municipalidad
- Seguimiento para la implementación de los instrumentos administrativos.

Objetivos de implementación de esta actividad: Facilitación de instrumentos administrativos para la gestión municipal y comunitaria de los servicios de agua y saneamiento, su regulación y mantenimiento de la infraestructura, para la generación de procesos sostenibles.

Impacto esperado:

- Comunidades y sus entes administrativos, que disminuyen las aguas contaminadas, ayudan a disminuir las enfermedades e infecciones. Con agua de calidad aumenta la salud.
- Comunidades y sus entes administrativos que cuidan el agua en los bosques, montañas, ríos y lagos, favorece al resto de seres vivos (animales y plantas).
- Comunidades y sus entes administrativos con buenas prácticas del cuidado del agua, permiten disminuir los daños provocados por los humanos (aguas servidas y desechos sólidos)
- Comunidades y sus entes administrativos con manejo adecuado de AO&M, multiplicarán los años de vida útil, de un sistema de agua.

Cuántos beneficiarios directos pueden tenerse con la implementación de esta actividad:

- 120 comunidades del área de cobertura
- 600 operadores y operadoras de los servicios del agua



Programa Ruk'ux ya'

Avance a la fecha en el marco de la implementación del Programa Ruk'ux ya':

ETAPAS DE LOS INSTRUMENTOS ADMINISTRATIVOS

Instrumentos/ 120 comunidades	REVISION	ELABORACION	APROBACION	VALIDACION
1 Manuales de funciones	68	55	38	
2 Manuales de AO&M	68	46		
3 Reglamentos	47	37	15	3

Costo aproximado: Costo de elaboración de instrumentos administrativos, manuales y reglamento en una comunidad, en forma participativa, aproximadamente en un mes.

LINEA COSTOS	Rubro	Unidad	Costo Unitario	Costo Total en Q.	Costo Total en \$.
Comunidad	Asistencia Técnica	1	4,867.00	4,867.00	628.00
Participantes	Alimentos	60	40.00	2,400.00	309.68
Materiales de librería	Lote	1	85.00	85.00	10.97
Documentos didácticos	Lote	1	45.00	45.00	5.81
				Q.7,397.00	\$.954.45

Responsable de implementación:



Oscar García Gabriel
Responsable Técnico de Formación –
Capacitación Municipal y Comunitaria



oscar.garcia@helvetas.org



+502 5636-0125

